

## **Anonymer Bericht über einen Beinahe-Zwischenfall am Klinikum der Universität Rostock**

Ein Beinahe-Zwischenfall ist ein ungewolltes Ereignis, das den Patienten hätte gefährden können, gefährdet hat oder ohne weitere Maßnahmen geschädigt hätte.

### **Bitte achten Sie auf die Anonymität!**

1. Was ist passiert? (Freitext)

2. Wie wurde der Zwischenfall erkannt? (Freitext)

3. Wie wurde auf den Zwischenfall reagiert? (Freitext)

4. Warum ist Ihrer Meinung nach der Zwischenfall aufgetreten? (mehrere Antworten sind pro Kategorie möglich)

- Mensch:
- Fehleinschätzung
  - Müdigkeit
  - Geringe Aufmerksamkeit
  - Mangelndes Fachwissen
  - Anwenderfehler an Medizingeräten
  - Stress
  - Ausbildungsstand
  - Verwechslung/ Irrtum
  - Verstoß gegen Regeln/ Standards

- Organisation:
- Kommunikationsproblem
  - berufsgruppenübergreifend
  - klinikübergreifend
  - Patient
  - fehlende Supervision
  - Personalengpass
  - Planungsfehler

Material und Technik:

- Geräte-/ Materialfehler
- Gerät/ Material nicht verfügbar oder nicht einsatzbereit

Sonstiges: (Freitext)

5. Wie könnte ein solcher Zwischenfall zukünftig verhindert werden:  
Freitext